

Sektörümüzün Değerli Paydaşları ve Başvuru Sahipleri,

Sayısal Takograf Başvuru sistemi sürücülerimizin müracaatlarını kolaylaştırmak için yeniden geliştirilmiş ve 12.04.2021 günü devreye alınmıştır.

Sözkonusu çalışma çağın gereklilikleri doğrultusunda,

- Kovid 19 Pandemisinin etkilerinin azaltılması,
- Odalara erişimde sorun yaşayan sürücülerimizin uzaktan başvuru yapmalarına imkan tanınması,

başta olmak üzere sektörün talepleri doğrultusunda geliştirilmiştir.

Sürücülerimiz artık Odalara gitmeden, bilgisayar ve internet ortamından e-devlet aracılığı ile kolaylıkla başvurularını gerçekleştirebilecektir.

Diğer taraftan, 12 Nisan 2021 tarihinde kullanıma açılan yeni uygulamanın, ilk günleri olması nedeniyle,

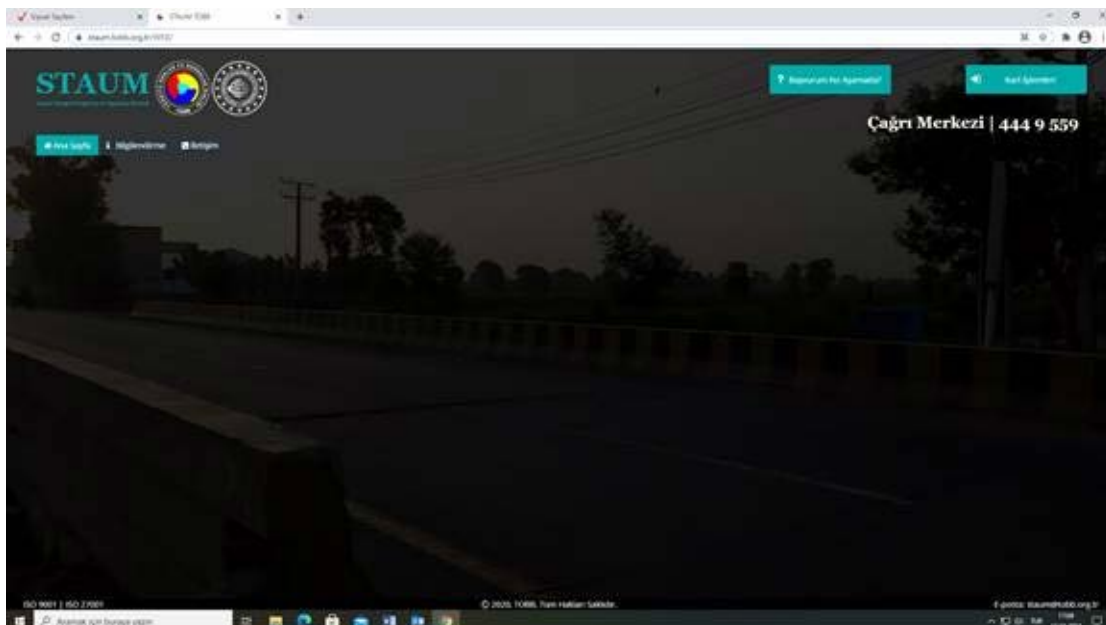
- Kart başvuruları için taleplerin yoğunluğu ile birlikte,
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Vakıfbank gibi pek çok Kurumla entegre çalışan yeni uygulama yazılımında, bütün kontrollerin elektronik olarak gerçekleştirilmesi yazılımda yavaşlıklara neden olabilmektedir.

Bununla birlikte başvuru sistemine giriş aşağıda kısaca özetlenmiştir;

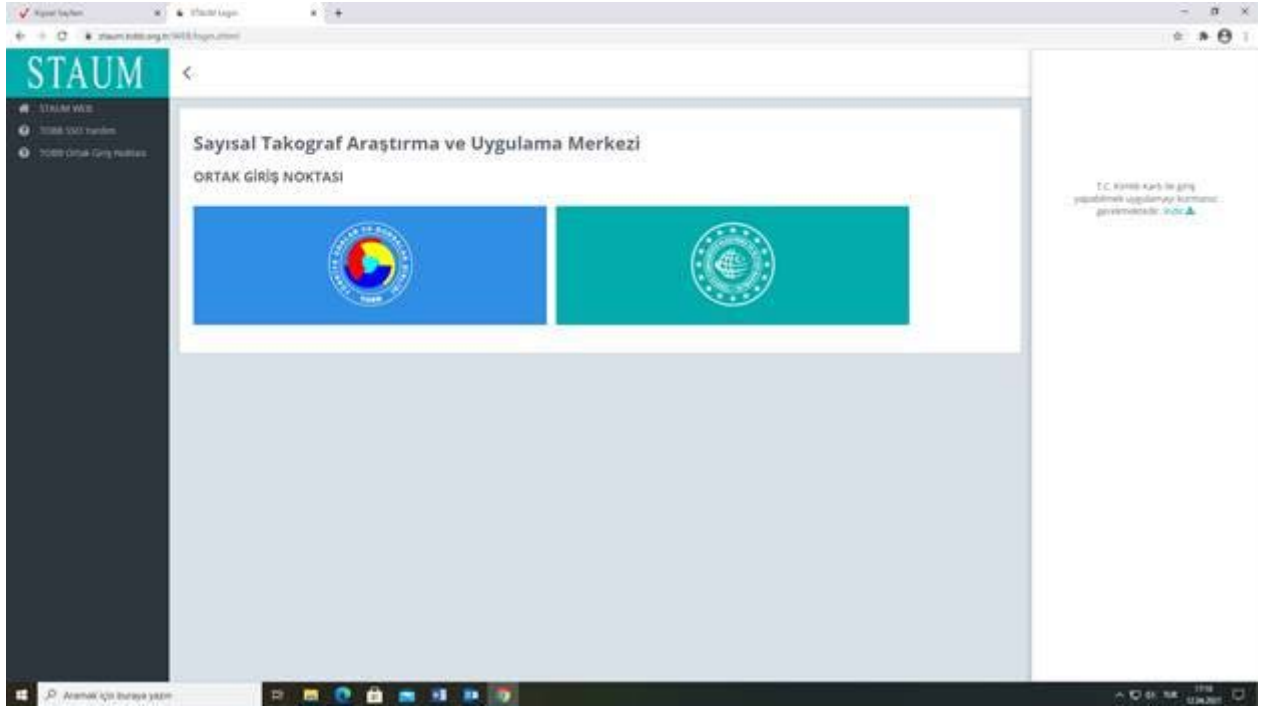
Öncelikle sizler için geliştirdiğimiz yeni uygulama yazılımının bu ilk günlerinde bize gösterdiğiniz anlayış için bir kez daha teşekkür ederiz. Sayfamız çalışmaktadır, artık istediğiniz zaman internet olan bir bilgisayardan kullanabilirsiniz. Odaya başvuru için gitmenize gerek kalmamıştır.

Başvurunuzu aşağıdaki şekilde yapabilirsiniz;

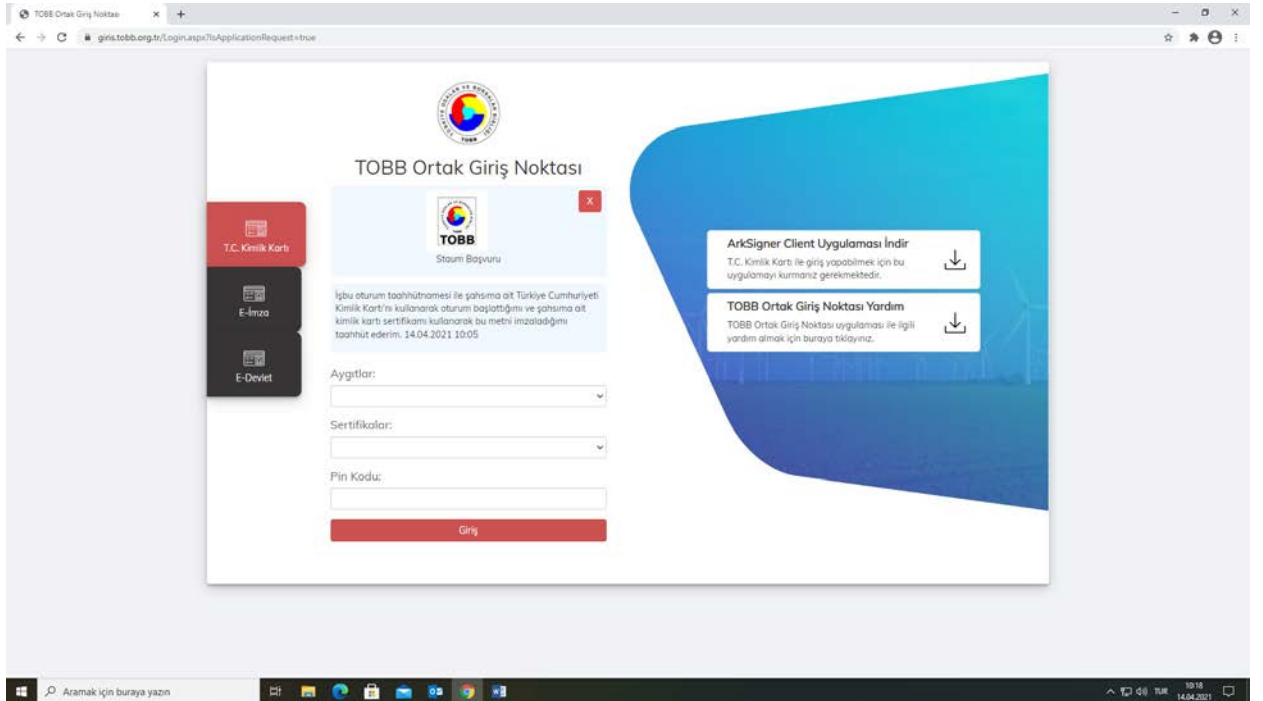
<https://staum.tobb.org.tr/WEB/> adresinden, sağ taraftaki mavi renkli “Kart İşlemleri”ne basınız.



Açılan Sayfada, en soldaki “TOBB Ortak Giriş Noktası”na tıklayarak, ekranda çıkan hata mesajını OK diyerek kapatın.



E-devlet seçeneğinden kimlik doğrulaması alanına tıklayarak işlemlerinizi tamamlayabilirsiniz.



Bu vesile ile başvuruya başlamadan, bir tane (arkası beyaz fonlu) biyometrik resim ile beyaz kağıda atılmış imzanızın resmini bilgisayarınızda kaydediniz. Başvuru sırasında yüklemeniz istenecektir.

Bütün işlemlerinizi Odaya gitmeden tamamlayabilirsiniz.

İlk defa başvuru yapan sürücülerimizin ödeme süreçleriyle ilgili herhangi bir sorunu bulunmamakta olup, aşağıda detaylandırılan şekilde ödemelerini gerçekleştirebileceklerdir.

Ancak, kayıp/çalıntı/el konulma/ arızalı gibi ikame kart başvurusunda bulunan sürücülerimiz, ödeme yapmadan önce cep telefonlarına gelecek mesajları takip ederek, mesaj geldikten sonra ödeme numarasıyla ödeme yapmaları gerekmektedir.

Başvurunuzu tamamladıktan sonra, ödemenizi aşağıdaki kanallardan gerçekleştirebileceksiniz;

TOBB, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Vakıfbank arasında yapılan Protokol hükümlerince, sayısal takograf uygulaması kapsamında kart ücretlerine ilişkin ödeme işlemleri, **Vakıfbank'ın banka şube gişelerinden, internet bankacılığı ve çağrı merkezi** kanallarından gerçekleştirilebilmekte olup, ATM ve Mobil bankacılık kanalı için gerekli geliştirmeler üzerinde çalışılmaktadır.

Vakıfbank'ın **internet bankacılığı** kanalından ödeme yapmak için ödemeler kurum ödemeleri Ulaştırma Bakanlığı Takograf Ödemeleri menüsüne giriş yapılması gerekmektedir. Vakıfbank'ın **çağrı merkezi** aranarak, müşteri temsilcisine bağlanmak suretiyle de ödeme işlemi gerçekleştirilebilmektedir.

İyi günler diler, anlayışınız için bir kez daha teşekkürlerimizi sunarız.

TOBB STAUM