



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-94081468-404.13-00114689348
Konu : Fiyat Etiketi Yönetmeliği Değişikliği

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere fiyat etiketine ilişkin düzenlemeler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Fiyat etiketi" başlıklı 54 üncü maddesinde ve Fiyat Etiketi Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Temel amacı “perakende olarak satışa sunulan mal ve hizmetlerin etiket, tarife ve fiyat listelerinin şekli, içeriği, kullanılması ile indirimli satışlara ilişkin usul ve esasları düzenlemek” olan Yönetmelik, tüketicilerin *ekonomik çıkarlarının korunması ile doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi* açılarından önem arz etmektedir.

Bakanlığımıza iletilen tüketici şikayetleri ve çeşitli sektör talepleri doğrultusunda fiyat etiketi mevzuatında değişiklik yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu kapsamda, 11/10/2025 tarihli ve 33044 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Fiyat Etiketi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile anılan yönetmeliğin bazı maddelerinde değişiklik yapılmıştır. Söz konusu değişikliklere ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

-Açıkta ve tüketicinin talebi miktarınca tartılarak satılan ürünlerde dara düşülmeksizin satış yapılması hususunun 6502 sayılı Kanunun temel amaçlarına aykırılık teşkil ettiği, tüketicilerin doğru bilgilendirilmelerini engellediği ve ekonomik çıkarlarını zedelemekte olduğu değerlendirilmiş, bu kapsamda açıkta satılan ürünlerin tartımı esnasında ürünlerin birlikte tartıldığı *plastik poşet, streç film ve kese kağıdı gibi önemsiz ağırlığa sahip ambalajların dışında kalan; kutu, plastik kap veya dayanıklılığı artırılmış tetra paketler gibi hafif olmayan ambalajlarda, daranın düşürülmesi hususu zorunlu hale getirilmiştir.*

-Lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde; masalarda fiyat listelerinin tüketiciye sunulma sürecinde karşılaşılan güçlüklerin giderilmesi ve tüketicilerin fiyat bilgisine daha kolay erişim sağlanması amacıyla fiyat listelerinin karekod uygulaması ile gösterilmesine olanak sağlanmıştır.

Diğer yandan söz konusu değişiklik öncesinde de Yönetmelik hükümlerinde ayrıntılı olarak yer aldığı üzere; lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde fiyat listelerine *masalarda ve işyerinin giriş kapısının önünde tüketiciler tarafından kolaylıkla görünebilir ve okunabilir durumda yer verilmesi zorunluluğu* halihazırda bulunmakta olup, *anılan değişiklik ile işletmeler tarafından masalarda fiyat listesi bulundurulması yerine tercihen karekod uygulaması ile fiyat listelerinin gösterilebilmesine olanak sağlanmıştır.* Ancak listelerin masalarda karekod ile sunulduğu işletmelerde, tüketicinin talep etmesi halinde fiyat listesinin ayrıca verilmesi zorunludur.

- Kitap, dergi, gazete gibi ürünlerde iptal ve iade işlemleri sırasında yapıştırılıp sökülen etiketlerin ürünlere zarar verdiği ve uygulamada güçlükler yaşandığı dolayısıyla teknolojik imkânlardan faydalanılarak söz konusu güçlüklerin giderilmesi ve tüketicilerin doğru bilgilendirilmesinin sağlanması amacıyla, söz konusu ürünlerin fiyat bilgisinin sunulmasında elektronik cihazların da kullanımı mümkün hale getirilmiştir. Kitap, dergi, gazete gibi ürünlerde fiyat bilgisinin elektronik cihazlarla sunulduğu

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 10097352-3F31-4BF5-A8F9-D20205F69B44

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 Söğütözü/Çankaya

Telefon No: 03124494500 Faks No: 03124494505

e-Posta: z.colak@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için: ASLI ZEKİYE ÇOLAK

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494500



durumlarda söz konusu cihazların çalışır halde, kolaylıkla ulaşılabilir bir noktada olması ve yeterli sayıda bulundurulması zorunludur.

-Değişiklik öncesinde de Yönetmelikte yer aldığı üzere; fiyat indirimine giren mal veya hizmetin etiket, tarife ve fiyat listelerinde, bu Yönetmeliğe göre yer alması gereken hususlara ek olarak, indirimden önceki satış fiyatı ve indirimli satış fiyatının tarife ve fiyat listeleri ile etiketlerinde gösterilmesi zorunluluğu halihazırda devam etmekte olup, indirimden önceki satış fiyatının tespitinde, indirimin uygulandığı tarihten önceki on gün içinde uygulanan en düşük fiyatın esas alınması zorunluluğu getirilmiştir.

Söz konusu Yönetmelik değişikliği ile yapılan düzenlemeler 11/10/2025 tarihinden itibaren yürürlükte olup, anılan düzenlemelere aykırı hallerin tespiti durumunda 6502 sayılı Kanun'un 77 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca idari yaptırım uygulanması söz konusu olacaktır.

Bu doğrultuda, Kuruluşunuz üyelerinin tesis ettikleri işlem ve uygulamalarının, yukarıda yer verilen mevzuat değişikliklerine uyumlu hale getirilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirilmeleri hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Ek: 11/10/2025 tarihli ve 33044 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde
Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

Dağıtım:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 10097352-3F31-4BF5-A8F9-D20205F69B44

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 Söğütözü/Çankaya

Telefon No: 03124494500 Faks No: 03124494505

e-Posta: z.colak@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ASLI ZEKİYE ÇOLAK

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494500

